

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 1 di 12
---	-------------------	----------	-------------------

INTRODUZIONE

• PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI.

Con questa prima edizione della **Carta dei servizi** l'Ambulatorio di Chirurgia Oculare "Santa Lucia" vuole stringere un **patto con il cittadino**, cliente della nostra struttura e utente dei servizi che erogiamo.

Che cos'è un patto? E' prima di tutto un accordo, un'intesa a cui si deve arrivare ascoltando e, compatibilmente alla propria disponibilità, accogliendo le richieste della controparte. Nel nostro caso l'utente ci accorda la sua fiducia rivolgendosi alla nostra struttura per ricevere da parte dell'Ambulatorio "Santa Lucia" delle prestazioni che abbiano determinati requisiti qualitativi.

• CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI E A COSA SERVE.

La **Carta dei Servizi** costituisce il nostro impegno nel migliorare il rapporto con l'utenza, nell'assicurare le adeguate informazioni alla nostra clientela e nel garantire che le prestazioni vengano erogate nel rispetto di qualità e trasparenza. E' lo strumento con il quale la nostra struttura intende instaurare un dialogo e nello stesso tempo un confronto con il cittadino, punto di partenza di un cammino sulla strada della qualità che ha, tra i molteplici traguardi, soprattutto quello della soddisfazione dell'utenza.

Consultando questa Carta, dunque, gli utenti potranno direttamente verificare se la struttura a cui hanno accordato la loro fiducia rispetta o meno gli impegni assunti. Non solo: possono assumere un ruolo attivo nel momento in cui esprimono il loro grado di soddisfazione per i servizi offerti, momento fondamentale che ci consente di metterci in discussione, di auto-verificarci e quindi di migliorarci ulteriormente.

La Carta dei Servizi attua i principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuta nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, nonostante la "Santa Lucia" sia una struttura privata che intende tuttavia fare propri tali principi per incrementare sempre di più la qualità e la trasparenza dell'offerta.

Quindi i servizi erogati rispondono alle caratteristiche di:

Uguaglianza – La "Santa Lucia" si impegna cioè a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi agli utenti, a prescindere dal sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche, e attua idonee iniziative per garantire la fruizione dei servizi ai portatori di handicap.

Imparzialità e Continuità – La "Santa Lucia" si impegna ad erogare un servizio verso gli utenti con comportamento obiettivo, imparziale e neutrale, e compatibilmente alla programmazione della struttura, con continuità.

Diritto di scelta – La "Santa Lucia" si impegna a rispettare pienamente tale diritto, che rientra in quello della libertà personale di ogni cittadino, che in ambito sanitario può scegliere di essere curato ovunque sul territorio nazionale.

Partecipazione – La "Santa Lucia" garantisce la partecipazione di cittadini-utenti valutando i suggerimenti e le indicazioni proposte, al fine di raggiungere un miglioramento della qualità dei servizi.

DATA EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
----------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 2 di 12
--	-------------------	----------	----------------

Efficienza ed Efficacia – La “Santa Lucia” persegue il continuo miglioramento della qualità attraverso un razionale impiego delle risorse per far coincidere i risultati attesi e quelli raggiunti. A tale fine la “Santa Lucia” si impegna ad adottare le soluzioni tecnologiche, organizzative, procedurali, più funzionali allo scopo.

PRESENTAZIONE DELLA "SANTA LUCIA"

L’Ambulatorio di Chirurgia Oculare “Santa Lucia” nasce nel 1998 inizialmente come centro in cui poter effettuare privatamente delle prestazioni sanitarie eseguite da personale medico altamente qualificato e specializzato.

Chi siamo

Le nuove conoscenze acquisite nell’arco degli ultimi anni in materia di tecnica operatoria hanno reso possibile l’effettuazione della maggior parte delle prestazioni oculistiche, mediche, diagnostiche e chirurgiche, in regime ambulatoriale.

Oltre ad un’attività puramente diagnostica e terapeutica, dunque, la “Santa Lucia” consente, ove necessario, anche una continuità di tipo chirurgico; gli interventi previsti in regime ambulatoriale sono i seguenti:

Che cosa facciamo

- Cataratta
- Strabismo
- Glaucoma
- Trapianto di cornea
- Cheratoplastica lamellare anteriore
- Cheratoplastica lamellare posteriore
- Innesto di membrana amniotica
- Autotrapianto di limbus
- Trapianto di limbus da donatore vivente o da cadavere
- Chirurgia refrattiva
- Chirurgia delle palpebre
- Chirurgia vitreo-retinica
- Fotolisi Yag laser
- Fotocoagulazione retinica Argon Laser
- Chirurgia del distacco di retina
- Iniezioni intravitreali
- Chiusura dei punti lacrimali
- Intervento di pterigio
- Intervento di calazio
- Intervento di cheratotomia

• **COSA LA “SANTA LUCIA” GARANTISCE ALL’UTENTE:**

- la presenza di personale qualificato e specializzato per ogni tipologia di prestazione erogata;

DATA I EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 3 di 12
---	-------------------	----------	-------------------

- che il personale di servizio porti ben visibile il cartellino di riconoscimento con le generalità e la qualifica;
- il diritto all'informazione sul proprio stato di salute ed il diritto al consenso informato, per qualsiasi trattamento venga effettuato;
- il rilascio della documentazione inerente le visite ed i controlli effettuati presso l'ambulatorio, se necessario;
- il rispetto della dignità e della riservatezza della persona nelle visite e nelle altre prestazioni sanitarie;
- il diritto dei bambini ad essere accompagnati ed assistiti dai parenti ed in particolare dai genitori;
- il rilascio di copia della documentazione in caso di necessità;
- la presenza all'interno della struttura, di adeguati spazi di attesa e di effettuazione delle prestazioni sanitarie;
- la verifica costante del grado di soddisfazione degli utenti mediante la somministrazione del questionario anonimo allegato alla presente Carta dei Servizi, da imbucare nell'apposito box presente nelle sale d'aspetto dell'ambulatorio.

*Che cosa ci
impegniamo
a fare*

INFORMAZIONI SULLE TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI FORNITE

• ATTIVITÀ DIAGNOSTICA E TERAPIA CONSERVATIVA

Questo tipo di attività comprende tutti quei passaggi che vanno dal momento in cui il cittadino si rivolge alla nostra struttura e ne diventa utente, fino all'espletamento della visita specialistica con conseguente prescrizione di terapia medica o di indagini diagnostiche non effettuabili internamente all'ambulatorio.

I pazienti che si rivolgono alla "Santa Lucia" rientrano essenzialmente in due categorie: la prima comprende quelli che sono già nostri clienti ed il cui ultimo controllo è stato effettuato negli ultimi sei mesi, la seconda quelli che per la prima volta entrano in contatto con la nostra struttura oppure i "già clienti" che hanno effettuato l'ultimo controllo in una data anteriore ai sei mesi.

In base a questi criteri di suddivisione le visite specialistiche assumono i connotati rispettivamente di *controllo* o di *prima visita*.

Così, le prime visite prevedono, a differenza dei controlli, un momento preliminare in cui vengono effettuate indagini – strumentali e non – necessarie per avere un inquadramento completo del paziente ed in cui si prepara per la fase successiva in cui viene trattato il problema per il quale l'utente si è rivolto alla struttura stessa.

*Presentazione
e
della
attività*

DATA EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 4 di 12
---	-------------------	----------	-------------------

Tutte le visite sono programmate, dunque per potervi accedere è necessario prenotare un appuntamento. La prenotazione può essere effettuata telefonicamente negli orari d'apertura dell'ambulatorio o al termine della visita in corso per controlli a breve termine su indicazione dell'oculista.

*Modalità di
prenotazione
e
accessibilità
al servizio*

L'accessibilità alla struttura è stata studiata in modo da ridurre al minimo la presenza di barriere architettoniche per pazienti portatori di handicap attraverso degli accessi riservati ed idonei e l'installazione di un adeguato ascensore.

In questo caso l'accompagnatore può accedere con l'auto direttamente all'interno del giardino ed il personale, come sancito anche nel regolamento sanitario interno della "Santa Lucia", si occuperà personalmente di aiutare il paziente portatore di handicap nel raggiungimento dei locali interni.

All'interno della struttura sono presenti due sale d'attesa dotate di aria condizionata e di televisione, per un totale di 18 posti a sedere e dei servizi igienici per portatori di handicap.



Fattori di qualità dell'attività diagnostica e terapia conservativa:

- completezza e chiarezza dell'informazione
- comprovata professionalità del Direttore Sanitario a livello nazionale
- apertura prolungata dell'ambulatorio nei giorni di visite
- rispetto dei tempi indicativi degli appuntamenti
- rispetto dell'ordine di prenotazione (salvo motivate necessità per la patologia o per questioni di carattere amministrativo)
- accoglienza e comfort della struttura
- condizioni igienico-sanitarie

*Fattori
di
qualità*



Riferimenti utili:

- **INDIRIZZO:** via Mazzini n.60-62 – 58100 Grosseto
- **RECAPITI TELEFONICI:** 0564.414775 – FAX 0564.413023 CELL. 320.0558171
- **E-MAIL/SITO :** info@studiosarnicola.it www.studiosarnicola.it

- **ORARI DI APERTURA:** Dal Lunedì al Venerdì : mattina 9.00-12.30
Dal Lunedì al Venerdì : pomeriggio 15.00 -18.00

- **LISTE D'ATTESA:** - prime visite: 7 gg. – 10gg. (*)
- controlli: 7-8 gg. (*)

(*) valore medio indicativo

- **PERSONALE ADDETTO:** - Oculisti: Prof. Vincenzo Sarnicola
- Ortottista - Assistente di oftalmologia : Nicola Di Concilio
- Infermiere: Gustavo Melo
- Accettazione: Virginia Mangiola / Gustavo Melo

DATA I EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 5 di 12
---	-------------------	----------	-------------------

- **TARIFFE** : *Le tariffe applicate sono in sintonia con quanto previsto dall'ordine dei medici e vengono comunque preventivamente concordate.*

• ATTIVITÀ CHIRURGICA

Al termine di una visita specialistica e delle relative indagini diagnostiche prescritte o effettuate direttamente all'interno della struttura, l'oculista può ritenere appropriato il ricorso ad una terapia chirurgica anziché conservativa e quindi medica. Il cittadino ha a questo punto la possibilità di scegliere in piena libertà se rivolgersi ad una struttura pubblica o se eventualmente effettuare l'intervento presso l'ambulatorio "Santa Lucia", viene quindi somministrato il consenso informato.

*Presentazione
della
attività*

In quest'ultimo caso viene offerta al paziente la possibilità di scegliere se effettuare gli esami strumentali ed ematici necessari direttamente all'interno dell'ambulatorio, concordando direttamente l'eventuale appuntamento con il personale, o se rivolgersi ad altra struttura. Sulla base degli esiti e dei referti, l'anestesista certificherà l'effettiva idoneità della persona ad essere sottoposto all'anestesia locale necessaria per gli interventi ambulatoriali.

Prima dell'intervento viene programmata la *pre-visita*, un nuovo incontro tra il paziente e l'oculista; questo è un momento estremamente importante ai fini chirurgici, poiché si definiscono gli estremi dell'atto operatorio attraverso gli ultimi accertamenti. La *pre-visita* è anche l'occasione in cui il paziente viene nuovamente e dettagliatamente informato sulle implicazioni e sui potenziali rischi che l'intervento e l'anestesia comportano e sulle eventuali alternative possibili; la conclusione di questo momento vede la consegna della prescrizione medica dei farmaci da portare il giorno dell'intervento, firma dei consensi informati e di un accordo economico tra paziente e chirurgo oculista. Ogni cittadino che si appresta all'intervento chirurgico presso la nostra struttura viene infine educato ai principi basilari in materia di igiene, abbigliamento e di alimentazione ai fini della migliore riuscita dell'atto operatorio.

*Modalità di
accesso
al servizio*

Gli orari dei vari atti operatori programmati per una seduta vengono decisi al termine delle pre-visite, quando cioè l'oculista ha un panorama generale e completo di tutti gli interventi, e vengono successivamente comunicati ai pazienti dal personale di accettazione.

Le sedute chirurgiche vengono generalmente programmate, dal Direttore Sanitario. Durante ogni seduta operatoria nella nostra struttura è presente l'anestesista, oltre ovviamente al chirurgo oculista e lo strumentista.

Il giorno dell'intervento i pazienti si presentano all'ambulatorio nell'ora stabilita, sono accolti e fatti accomodare all'interno della sala d'aspetto pre-operatoria. L'anestesista inizierà, in un tempo utile, a praticare l'anestesia locale richiesta per il tipo di atto operatorio ed il paziente, dotato di camice, cuffia e sovrascarpe, sarà infine aiutato ad accomodarsi nel lettino della sala operatoria.

Al termine dell'atto operatorio viene opportunamente medicato e fatto restare per un tempo adeguato all'interno della sala d'aspetto post-operatoria, trascorso il quale può tornare tranquillamente a casa. Al momento del congedo ogni operato viene educato sulle norme igieniche basilari da mettere in atto al fine di prevenire eventuali contaminazioni dell'occhio; ad ognuno è consegnato il kit post-operatorio contenente

*Principi
generali*

DATA EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
----------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 6 di 12
---	-------------------	----------	-------------------

degli occhiali da sole e tutte le indicazioni post-operatorie: come eseguire le medicazioni, quando, eventuali reperibilità e numeri utili per garantire una continuità assistenziale anche in caso di complicanze (cellulare attivo 24ore). Ad ogni paziente operato è consegnato anche un promemoria dei controlli post-operatori e il questionario delle prestazioni chirurgiche da compilare. In occasione del primo controllo il personale specializzato educerà il paziente sulle procedure da mettere in atto al fine di eseguire correttamente le medicazioni e di evitare eventuali complicanze post-operatorie. I controlli possono essere proseguiti in base alle necessità a discrezione dell'oculista.

Fattori di qualità dell'attività chirurgica:

- completezza e chiarezza dell'informazione
- rispetto dei tempi per la pre-visita e per l'intervento
- brevità delle liste d'attesa per le prenotazioni
- qualità professionale e chirurgica
- rispetto delle basilari norme di igiene e di asepsi chirurgica
- completezza dell'assistenza al paziente in ogni fase dell'intervento
- accoglienza e comfort della struttura
- garanzia di continuità assistenziale in caso di complicanze anche in orario di chiusura dell'ambulatorio

Riferimenti Utili:

- **PERSONALE ADDETTO:** - *Chirurgo Oculista: Prof. Vincenzo Sarnicola*
Aiuti (quando necessario): Dr. Gino Della Monaca
Dr. Bernardino Tartaglia
 - *Strumentisti: Gustavo Melo*
Nicola Di Concilio
 - *Anestesista: Dr. Giuseppe Eugenio Apuzzo*
- **TEMPI D'ATTESA PER UN INTERVENTO:** *in base alla programmazione della sedute, e comunque da un minimo di una settimana ad un massimo di 20 – 25 giorni (indicativamente).*
- **TARIFFE:** *le tariffe applicate sono in sintonia con quanto pr evisto dall'ordine dei medici e vengono comunque preventivamente concordate.*

DATA I EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 7 di 12
---	-------------------	----------	-------------------

 **Sedi Esterne:**

 **Sedi esterne Casa di Cura S. Domenico Congr. SS Rosario:**

- INDIRIZZO: Piazza Sassari n.5 – 00161 Roma
- RECAPITI TELEFONICI: 06/44230851–FAX 06/44230813
- SITO: www.sandomeniconline.it
- ORARI DI APERTURA: Dal Lunedì al Venerdì : 8.30-17.00
- LISTE D'ATTESA VISITE: - prime visite-controlli: 10 gg. – 15gg. (*)
- interventi: 15 gg. – 20gg. (*)

(*) valore medio indicativo

Gli accordi per gli interventi chirurgici vengono presi direttamente tra la Casa di Cura e il paziente

- PERSONALE ADDETTO: - Oculisti: Prof. Vincenzo Sarnicola
- Ortottista - Assistente di oftalmologia : Nicola Di Concilio
- Infermiere: Gustavo Melo
- Accettazione: Federica Villanucci / Teuta Tucci
- TARIFFE: le tariffe sono stabilite in accordo tra la sede e il Professore Sarnicola Vincenzo
- TEMPI D'ATTESA PER UN INTERVENTO: in base alla programmazione della sedute tra 15/20 giorni (indicativamente).
- TARIFFE: le tariffe sono stabilite in accordo tra la sede e il Professore Sarnicola Vincenzo

DATA EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
----------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 8 di 12
---	-------------------	----------	-------------------

 **Sedi Esterne:**

 **Sedi esterne Casa di Cura S. Domenico Congr. SS Rosario:**

- **INDIRIZZO:** Via Nazionale n. 126 – *Torrette di Mercogliano Avellino.*
CENTRO UNICO PRENOTAZIONI: 0564 414775 / FAX 0564 413023 Urgenze 3200558171
- **RECAPITI TELEFONICI:** 0825/686111– 0825/686686 FAX-0825/686700
- **ORARI DI APERTURA:** *Dal Lunedì al Venerdì : 9.00-15.00*
Sabato: 9.00 – 13.00
- **LISTE D'ATTESA VISITE:** - *prime visite-controlli: 15 gg. – 20gg. (*)*

- **PERSONALE ADDETTO:** - *Oculisti: Prof. Vincenzo Sarnicola*
- *Ortottista - Assistente di oftalmologia : Nicola Di Concilio*
- *Infermiere: Gustavo Melo*
- *Accettazione: Paola de Cunzo*

- **TARIFFE:** *le tariffe sono stabilite in accordo tra la sede e il P rofessore Sarnicola Vincenzo*

DATA I EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 9 di 12
--	-------------------	----------	----------------



Il PROFESSOR VINCENZO SARNICOLA è nato ad Agropoli (Sa) 11/12/1956. Ha conseguito la Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Firenze nel 1982 e la Specializzazione in Oftalmologia nel 1986 dissertando la tesi: "Tecnica delle suture regolabili nella chirurgia dello strabismo" presso l'Università degli Studi di Siena.

E' stato **Borsista Universitario per Attività di Perfezionamento all'Estero**, con finanziamento del Ministero della Ricerca Scientifica, presso la Columbia University di New York, dove ha compiuto periodicamente studi di perfezionamento sui problemi della motilità oculare ottenendo così il titolo di "**Expert**

in Strabismus". In tale periodo è stato responsabile del settore di ricerca e dell'attività clinica dello strabismo nell'adulto presso l'Istituto di Scienze Oftalmologiche e Neurochirurgiche dell'Università di Siena, presso la quale, dal 1990, ha ricoperto la carica di **Funzionario Tecnico**.

Assegnato alla II Cattedra di Anatomia, è stato comandato a prestare la sua attività presso l'Istituto di Scienze Oftalmologiche e Neurochirurgiche dell'Università di Siena dal 1990 al 1995, e nell'ultimo anno è stato Responsabile del Servizio di Fisiopatologia della Motilità Oculare e Corresponsabile del Reparto Chirurgia Oculare Uomini occupandosi soprattutto dei problemi dello strabismo e della motilità oculare nell'adulto. In data 1/7/1995 è stato nominato, all'età di 38 anni, **Primario Ospedaliero della U.O. di Oculistica dell'Ospedale di Grosseto - USL 9** dove esercita attualmente e Docente di Chirurgia Oculare

Durante questi anni di attività primaria, si è registrato un notevole aumento dei ricoveri ed una ottimizzazione della capacità di utilizzo degli stessi, essendo incrementato anche il tasso di utilizzo dei posti letto ed una riduzione della degenza media. A livello chirurgico, il numero degli interventi effettuati è raddoppiato ed il reparto si sta indirizzando verso attività sempre più complesse e specifiche. Negli anni di direzione presso la U.S.L. di Grosseto, oltre a sviluppare tutti i settori chirurgici della branca oftalmologica, particolare impegno è stato dedicato al settore di prelievo, selezione ed innesto di tessuto corneale con più di 200 cornee prelevate, l'organizzazione di un laboratorio di selezione di tessuto corneale a cui si rivolgono numerose altre U.S.L. della Toscana e l'esecuzione di più di 100 trapianti di cornea. Tale attività è stata riconosciuta dalla Regione Toscana che ha nominato la U.S.L. di Grosseto, insieme a quella di Lucca, Centro sperimentale di riferimento regionale degli innesti corneali. Dal 1990 al 1996 ha ricoperto il ruolo di **Docente Incaricato di "Anatomia Oculare: tecniche dissettoriale"** nella Scuola di Specializzazione in Oftalmologia presso l'Università di Siena e dal 1996 di **Docente incaricato di "Anatomia Oculare II"**; per due anni ha insegnato anche presso la scuola a Fini Speciali per Ortottisti Assistenti di Oftalmologia come **Docente Incaricato di "Elementi di anatomia dell'apparato visivo e del sistema nervoso centrale"**.

Nel 1992, su invito della redazione del giornale "American Orthoptic Journal", è stata proposta e pubblicata dal Dott. Sarnicola **una nuova tecnica chirurgica, "The Adjustable Faden operation"** (La Faden aggiustabile), che adesso viene utilizzata in Europa ed in Nord America nei Centri di alta specializzazione per la chirurgia dello strabismo.

Ha anche periodicamente tenuto dei seminari partecipando alle sedute operatorie sui **problemi della motilità oculare** presso l'Ospedale di Prato, di Empoli e di Lucca.

Nel Gennaio del 1994 è stato **Conferencista** al Convenio Oftalmologico del Programma Umanitario Paula Angi per lo sviluppo dell'Oftalmologia in Ecuador; durante questa **missione umanitaria**, per la quale ha ottenuto il **Riconoscimento di "Huespedes de honor" del Municipio di Ibarra**, ha effettuato 54 interventi.

DATA I EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 10 di 12
--	-------------------	----------	-----------------

Altre 2 **missioni umanitarie** sono state effettuate presso **L'HOSPITAL JAPONESE DI SANTA CRUZ** del la Sierra in Bolivia negli anni 1997 (*effettuando 88 interventi*) e nel 1998 (*effettuando 102 interventi*), per un totale complessivo di **190** interventi.

Altre 3 **missioni umanitarie** sono state effettuate presso **l'Ospedale SELENE MAIANI** di Santa Cruz de la Sierra in Bolivia negli anni: 2003 (*effettuando 73 interventi*) nel 2004 (*effettuando 31 interventi*) e nel 2005 (*effettuando 15 interventi*) per un totale di **119** interventi.

- Nel 1996 il Prof. Sarnicola ha effettuato due corsi di perfezionamento al Barnes Retina Institute di Saint Louis: uno sulla **chirurgia maculare** ed uno **sull'utilizzo del laser a CO2 Ultrapulse nella chirurgia oculoplastica**.

Nel 1997 ha organizzato il Congresso "**IL TRAPIANTO DI CORNEA IN TOSCANA**", tenutosi a Castiglione della Pescaia, con sessione di chirurgia in diretta e due sale operatorie in contemporanea. In occasione di tale congresso, si è contraddistinto all'attenzione dei partecipanti proponendo **due tecniche nuove in materia di trapianto di cornea**: "Le suture aggiustabili nella cheratoplastica: nostra proposta" e "La cherectomia superficiale: preparazione alla cheratoplastica perforante nelle causticazioni da calce". La prima delle due è stata recensita dalla diffusissima rivista mensile internazionale (17000 oftalmologi abbonati nel mondo) **OCULAR SURGERY NEWS** sia nell'edizione internazionale che in quella a diffusione in Nord-America dove ha trovato spazio in prima pagina, e dalla rivista oftalmologia brasiliana **Foco**. Nel Marzo del 1999 è stato invitato a presentare queste stesse due tecniche chirurgiche al **III° Congresso ABBO (Associazione Brasiliana Banca degli Occhi)**.

Sempre a Castiglione Della Pescaia (GR) in data 8-9 ottobre 1999 ha organizzato il congresso "**Il Trapianto di Cornea Complicato**" che ha visto la partecipazione dei più autorevoli oftalmologi al mondo sui problemi di ricostruzione della superficie oculare.

In occasione del Congresso "**Casi complicati: strategia del successo**", tenutosi a Trapani nel 1998, ha vinto il **primo premio** presentando alla sessione video un filmato sui "**Casi complicati nella cheratoplastica**", premio vinto anche nell'edizione dell'anno 2000 con il video "**Sclerocheratoplastica lamello-perforante di Sarnicola**".

-Ha vinto inoltre il **premio Giuseppe de Gennaro** per il **miglior lavoro inedito in Ergoftalmologia** a Pesaro nel 1999, ed il **primo premio** nel videoconcorso premio **IARVO** del **Congresso SIETO 1999**.

-Il 26 Novembre del 1999 è stato nominato **Socio Ordinario della S.I.T.R.A.C.**, qualifica che viene annualmente conferita ad un ristretto numero di oculisti che si sono particolarmente distinti nella chirurgia del trapianto di cornea; per i suoi particolari meriti scientifici, il questo anno è stato anche inserito **nell'Editorial Board dell'International Ocular Surface Society – Miami**.

-di aver ricevuto il **Premio Alla Cultura Città Di Salerno** per aver effettuato il **primo trapianto di cellule staminali corneali da donatore vivente**

-Il 4/6 settembre 2003 di aver partecipato al **Videoconcorso "IL GIRO DEL GLOBO"** a cura della **I.A.R.V.O. (Italian artistic video in ophthalmology)** e di aver ottenuto il **PRIMO PREMIO per la categoria TECNICA INNOVATIVA presentando un personale approccio di viscodissezione nella cheratoplastica lamellare profonda** a Cervia (Ravenna)

- di aver ricevuto il **PREMIO FLAUTO DELLA SOLIDARIETA'2004** "dalla Città di Grosseto per aver messo a disposizione la sua preziosa professionalità a servizio della gente più sofferente durante la sua attività pluriennale presso la Missione San Lorenzo e l'Ospedale Selene Maiani di Santa Cruz de la Sierra, Bolivia" questo premio è stato consegnato **dall'Associazione ONLUS** il giorno 8 dicembre 2004.

- di aver partecipato al **ASCRS-ASOA**, tenutosi a Washington DC dal 13-15 aprile 2005 presentando un corso dal titolo: "**Improving Skills in Deeps Lamellar Keratoplasty**", il presente corso nelle valutazioni è risultato "THE BEST" (il migliore del congresso);

DATA I EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Ambulatorio di Chirurgia Oculare Santa Lucia	CARTA DEI SERVIZI	ALL.04-A	Pagina 11 di 12
---	-------------------	----------	--------------------

Il Prof. Sarnicola Vincenzo ad oggi ha eseguito oltre **10.000 INTERVENTI CHIRURGICI** presso strutture pubbliche e private nazionali ed estere, ha edito a stampa **24 pubblicazioni e 66 relazioni** – comunicazioni a congressi nazionali ed internazionali, ed ha curato l’edizione italiana di due testi americani: **“Trattato di Oftalmologia Pediatrica”** e **“Motilità oculare”**

Nel 2000 ha pubblicato il testo **“Le patologie della superficie oculare”** utilizzato in molte scuole di specializzazione in Oftalmologia d’Italia.

Nel 2003 ha pubblicato il testo **“Le ustiocausticazioni corneocongiuntivali da agenti chimici. Clinica e trattamento”** Simposio SICSSO in SOI a Roma.

Nel 2004 ha pubblicato il testo **“La Cheratite erpetica”** Simposio SICSSO in SOI a Roma.

Nel 2005 ha pubblicato il testo **“Cheratiti Microbiche”** Simposio SICSSO in SOI a Milano.

Nel 2006 ha pubblicato il testo **“Occhio e cellule staminali”** Simposio S.I.C.C.S.O. in SOI Fabiano Editore

Nel 2007 ha pubblicato il testo **“Lo pterigio”** Programma di aggiornamento continuo SOI.

Nel 2009 di essere stato eletto, in qualità di **founding director, 1° Presidente di EUCORNEA** (Società europea della cornea e delle malattie della superficie oculare).

DATA I EMISSIONE	04/12/2001	DATA REVISIONE	30/03/2010	INDICE REVISIONE	Rev. 9
------------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

Questionario

La invitiamo a rispondere alle seguenti domande per aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi. Occorre barrare una sola risposta, quella che meglio esprime la sua opinione, e riempire gli spazi riservati per eventuali reclami e suggerimenti. Questa scheda andrà lasciata nell'apposito contenitore posto all'interno di ciascuna sala d'aspetto. Il questionario è completamente anonimo. La ringraziamo per la collaborazione.

1/ Lei compila il questionario in qualità di:

paziente

parente

2/ Può indicare il sesso?

Maschile

Femminile

3/ Può indicare la sua età?

meno di 18 anni

da 18 a 59 anni

60 anni ed oltre

EVENTUALI RECLAMI O SUGGERIMENTI:

.....

COSA LE È PIACIUTO IN PARTICOLARE?

.....

